



GARANTIE GEGEN KANTENABSPLITTERUNG



RAK Porcelain Europe S.A. und seine Vertriebsnetze garantieren, die in der nachfolgenden Liste aufgeführten Artikel zu ersetzen, wenn während ihres Gebrauchs Absplitterungen entstehen.

Artikel mit Absplitterungen werden durch einen identischen Artikel ersetzt, sofern der Anspruch innerhalb von **fünf Jahren ab Kaufdatum** bei dem Händler geltend gemacht wird, der die Artikel geliefert und in Rechnung gestellt hat.



Einige Artikel sind durch eine **lebenslange Garantie** abgedeckt und ebenfalls in der nachstehenden Liste aufgeführt. Die Funktionsweise und Gültigkeitsbedingungen der Garantie sind die gleichen.

Von uns speziell dekorierte oder personalisierte Produkte sowie solche Produkte, die von Dritten mittels eines Verfahrens dekoriert wurden, welches einen Brennvorgang im Ofen umfasst, sind von der Garantie gegen Absplitterungen ausgenommen.

Um diese Garantieleistung in Anspruch zu nehmen, senden Sie einfach das beigefügte Formular zusammen mit einer Kopie des Kaufnachweises an die angegebene Adresse, und zwar innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Ware.

Diese Garantie gilt nur, wenn der Gebrauch der Produkte als gewöhnlich und angemessen anzusehen ist.

Die Garantie gilt ausschließlich für Absplitterungen an Rändern bzw. Kanten (Kanten von Tellerrändern, Ränder von Schalen und Schüsseln).

Beschädigungen an den Henkeln von Tassen und Krügen führen nicht zum Ersatz der Produkte.

Die Garantie erstreckt sich nicht auf Bruch oder Schäden, die durch unsachgemäßen oder unprofessionellen Gebrauch entstehen, wie zum Beispiel Kratzer oder Absplitterungen der Glasur bzw. Risse auf allen oder einem Teil der Produkte.

Alle unsere Artikel werden mit Hilfe eines Codes im Format **D 05-19** rückverfolgt; dieser entspricht einem bestimmten Herstellungszeitraum und ist auf dem Fuß bzw. der Unterseite der Produkte angegeben. RAK Porcelain behält sich das Recht vor, im Falle von Schadensberichten in einem Umfang, der die üblicherweise erfassten Statistiken übersteigt, Nachforschungen anzustellen. Diese können die Aufforderung umfassen, Fotografien oder Stichproben der betreffenden Produkte an RAK Porcelain zu senden; zudem können Vor-Ort-Besuche des Händlers mit oder ohne Begleitung eines Vertreters von RAK Porcelain durchgeführt werden.

GARANTIEREGISTRIERUNGSFORMULAR

Bitte senden Sie diesen Abschnitt an uns zurück

Name

Firma

Adresse

PLZ

Stadt

Land

E-mail-Adresse

Telefon

Fax

Name des Händlers

Rechnungsnummer

Rechnungsdatum

Unterschrift

Bitte senden Sie dieses Formular zusammen mit einer Kopie des Kaufbelegs innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Ware an die folgende Adresse zurück:

Per E-mail:

garantee@rakporcelaineurope.com

Per Post:

RAK Porcelain Europe S.A.
440, Z.A.E. Wolser F
L-3290 Bettembourg
Luxembourg

Per Fax:

F (+352) 26 36 04 65

LISTE DER ARTIKEL, DIE VON DER GARANTIE ABGEDECKT SIND

FUSION

** gilt für alle Farbversionen des Artikels

AZTEK

Teller flach quadratisch	AZSKSF27**, AZSKSF24**, AZSKSF17**, AZSKSF14**
Teller flach coup	AZNNPR27**, AZNNPR24**
Teller tief coup	AZBUBC26**
Platte oval	AZNNOP36**, AZNNOP32**
Schale stapelbar	AZSKBW40**

FIRE

Teller flach coup	FRNNPR27**, FRNNPR24**, FRNNPR18**
Teller tief coup	FRNNDP28**, FRNNDP23**
Teller extra tief rund	FRCLXD26**, FRCLXD23**

GENESIS MAT

Teller flach coup	GNNNPR31**, GNNNPR29**, GNNNPR27**, GNNNPR24**, GNNNPR21**, GNNNPR18**, GNNNPR15**
Teller tief coup	GNNNDP28**, GNBUBC26**, GNNNDP23**
Platte oval	GNNNOP36**, GNNNOP32**
Muesli-Schale	GNNNBW20**
Reisschale	GNNNRB16**
Schale nicht stapelbar	GNNNBW12**, GNNNBW10**
Tasse	GN116C23**, GN116C08**
Untere	GNCLSA02**, GNCLSA13**

IMPALA & RUBY

Teller flach coup	**NNPR31, **NNPR29, **NNPR28, **NNPR27, **NNPR24, **NNPR21, **NNPR18, **NNPR15
Teller tief coup	**NNDP28, **BUBC26, **NNDP23
Platte oval	**NNOP36, **NNOP32
Reisschale	**NNRB16
Schale nicht stapelbar	**NNBW12, **NNBW10, **NNBW09

KARBON

Teller flach coup	KRNNPR31, KRNNPR29, KRNNPR27, KRNNPR24, KRNNPR21, KRNNPR18, KRNNPR15
Teller tief coup	KRNNDP28, KRBUBC26, KRNNDP23
Platte oval	KRNNOP36, KRNNOP32
Reisschale	KRNNRB16
Schale nicht stapelbar	KRNNBW12, KRNNBW10, KRNNBW09
Tasse	KR116CU23, KR116CU20, KR116CU08
Untere	KRCLSA02, KRCLSA13

KINTZOO

Teller flach coup	KZNNPR31**, KZNNPR29**
-------------------	------------------------

LEA

Teller flach coup	LENNPR31**, LENNPR29**, LENNPR27**, LENNPR24**, LENNPR21**, LENNPR18**, LENNPR15**
Teller tief coup	LEBUBC26**, LENNDP23**
Platte oval	LENNOP36**, LENNOP32**, LENNOP26**
Reisschale	LENNRB16**
Untere	LECLSA17**, LECLSA15**, LECLSA13**

NEOFUSION

Teller flach rund	NFCLFP33**
Teller flach coup	NFNNPR31**, NFNNPR29**, NFNNPR27**, NFNNPR24**, NFNNPR21**, NFNNPR18**, NFNNPR15**
Platte oval	NFNNOP36**
Teller tief coup	NFBUBC30**, NFBUBC26**
Teller extra tief rund	NFCLXD26**, NFCLXD23**
Reisschale	NFNRRB16**
Becher	NFBAMG45**, NFBAFM30**

NEOFUSION MELLOW

Teller flach coup	NFNNPR31**, NFNNPR29**, NFNNPR27**, NFNNPR24**, NFNNPR21**, NFNNPR15**
Teller tief coup	NFBUBC26**, NFNNDP23**
Teller extra tief rund	NFCLXD23**
Platte oval	NFNNOP36**
Reisschale	NFNRRB16**

SHALE

Teller flach coup	SHNNPR31, SHNNPR29, SHNNPR27, SHNNPR24, SHNNPR21, SHNNPR18, SHNNPR15
Teller tief coup	SHNNDP28, SHBUBC26, SHNNDP23
Platte oval	SHNNOP36, SHNNOP32
Reisschale	SHNNRB16
Schale nicht stapelbar	SHNNBW12, SHNNBW10, SHNNBW09
Tasse	SH116CU23, SH116CU20, SH116CU08
Untere	SHCLSA02, SHCLSA13

SPLENDOUR

Teller flach coup	SRNNPR31, SRNNPR29, SRNNPR28, SRNNPR27, SRNNPR24, SRNNPR21, SRNNPR18, SRNNPR15
Teller tief coup	SRNNDP28, SRBUBC26, SRNNDP23
Platte oval	SRNNOP36, SRNNOP32, SRNNOP26

TRINIDAD

Teller flach rund	TRCLFP31**, TRCLFP29**, TRCLFP27**, TRCLFP24**, TRCLFP21**, TRCLFP17**, TRCLFP15**
Teller tief rund	TRCLDP30**
Teller tief coup	TRNDC31**, TRNNDP28**, TRNNDP23**
Teller extra tief rund	TRCLXD26**, TRCLXD23**
Salatschale stapelbar	TRBASB16**
Untere	TRCLSA17**, TRCLSA15**, TRCLSA13**

TWIRL

Teller flach coup	TWNNPR31**, TWNNPR29**, TWNNPR27**, TWNNPR24**, TWNNPR21**, TWNNPR18**, TWNNPR15**
Teller tief coup	TWBUBC30**, TWNNDP28**, TWBUBC26**, TWNNDP23**
Platte oval	TWNNOP36**, TWNNOP32**
Teller extra tief rund	TWCLXD26**, TWCLXD23**
Muesli-Schale	TWNNBW20**
Reisschale	TWNNRB16**
Schale nicht stapelbar	TWNNBW12**, TWNNBW10**
Tasse	TW116C23**, TW116C08**
Becher	TWBAFM30**
Untere	TWCLSA02**, TWCLSA13**

VINTAGE 5 YEARS ANTI-CHIP GARANTIE

Teller flach coup	VNNNPR31**, VNNNPR29**, VNNNPR27**, VNNNPR24**, VNNNPR21**, VNNNPR18**, VNNNPR15**
Teller tief coup	VNBUBC30**, VNBUBC26**, VNNNDP23**
Platte oval	VNNNOP36**, VNNNOP32**, VNNNOP26**
Reisschale	VNNNRB16**
Muesli-Schale	VNNNBW20**
Untere	VNCLSA17**, VNCLSA15**, VNCLSA13**

WILD 5 YEARS ANTI-CHIP GARANTIE

Teller flach coup	WLNNPR31, WLNNPR28, WLNNPR27, WLNNPR24, WLNNPR21, WLNNPR18, WLNNPR15
Teller tief coup	WLNNDC31, WLNNDP23
Tasse	WL116CU45, WL116CU37, WL116CU28, WL116CU20, WL116CU08
Becher Flora	WLBAFMG30, WLBAFMG26
Untere	WLCLSA02, WLCLSA13

WOODART 5 YEARS ANTI-CHIP GARANTIE

Teller flach coup	WDNNPR29**, WDNNPR27**, WDNNPR24**, WDNNPR21**, WDNNPR15**
Teller tief coup	WDBUBC26**, WDNNDP23**
Reisschale	WDNNRB16**

IVORIS

ANNA 5 YEARS ANTI-CHIP GARANTIE

Teller flach	ANFP31, ANFP29, ANFP27, ANFP24, ANFP21, ANFP17
Teller tief	ANDP30, ANDP26, ANDP24
Platte oval	ANOP38, ANOP32, ANOP22
Schale	ANBW18, ANBW16, ANBW14
Muesli-Schale	ANCB13
Untere	ANSA17, ANSA13, ANSA15

BANQUET 5 YEARS ANTI-CHIP GARANTIE

Teller flach	BAFP31, BAFP30, BAFP29, BAFP27, BAFP25, BAFP24, BAFP23, BAFP21, BAFP20, BAFP19, BAFP17, BAFP15, BAFP13
Teller tief	BADP30, BADP26, BADP23, BADP19
Steakteller	BAOP30
Pizzateller	BAPP33, BAPP32
Platte oval	BAOP45, BAOP38, BAOP32, BAOP26, BAOP22
Schale	BABW14, BABW12, BACS01
Salatschale stapelbar	BASB21, BASB18, BASB16, BASB12
Becher Flora	BAMG45, BAFMG36, BAFMG30, BAMG26
Becher stapelbar	BASM30
Untere	BAST01, BASA15, BASA13

BARISTA 5 YEARS ANTI-CHIP GARANTIE

Tasse	116CU45, 116CU37, 116CU28, 116CU23, 116CU20, 116CU15, 116CU08
Suppentasse - 2 Henkel	116CS28
Untere	CLSA02, CLSA01, CLSA15, CLSA13

CLASSIC GOURMET 5 YEARS ANTI-CHIP GARANTIE

Teller flach rund	CLFP33, CLFP31, CLFP29, CLFP27, CLFP24, CLFP21, CLFP19, CLFP17, CLFP15
Teller tief rund	CLDP30, CLDP26, CLDP24
Teller tief rund	CLDP27
Teller extra tief rund	CLXD26, CLXD23
Untere	CLSA17, CLSA15, CLSA13

HOSPITAL & HEALTHCARE

Flacher Systemteller SKHDP23, SKHFP23, SKHFP23WR

METROPOLIS

Teller flach MEFP31, MEFP29, MEFP27, MEFP24, MEFP21, MEFP17, MEFP15
Teller tief MEDP30, MEDP26, MEDP23

NANO

Teller flach coup NNPR31, NNPR29, NNPR27, NNPR24, NNPR21, NNPR18, NNPR15
Teller tief coup BUBC30, BUBC26, NNDP23
Platte oval NNOP36, NNOP32, NNOP26, NNOP21
Muesli-Schale NNBW20
Schale nicht stapelbar NNBW12, NNBW10, NNBW09
Reisschale NNRB16

RONDO

Teller flach BAFP31D7, BAFP29D7, BAFP27D7, BAFP24D7, BAFP21D7, BAFP19D7, BAFP17D7, BAFP15D7
Teller tief BADP30D7, BADP23D7
Platte oval BAOP38D7
Salatschale stapelbar BASB16D7
Untere BAST01D7, BASA15D7, BASA13D7

SKA

Teller flach quadratisch SKSFP31, SKSFP27, SKSFP24, SKSFP21, SKSFP19, SKSFP17, SKSFP14
Teller tief quadratisch SKSDP27, SKSDP24, SKSDP21
Teller flach rund coupe SKRFP24, SKRFP22, SKRFP19, SKRFP16
Teller tief rund coupe SKRDP26, SKRDP22
Schale stapelbar SKBWL60, SKBWL40
Untere SKSA14, SKSA12

POLARIS

ACCESS

Teller flach ASFP31, ASFP29, ASFP27, ASFP25, ASFP24, ASFP21, ASFP19, ASFP17, ASFP15
Teller tief ASDP30, ASDP26, ASDP23
Platte oval ASOP36, ASOP34, ASOP28
Untere ASSA17, ASSA15, ASSA13

RAKSTONE

**** gilt für alle Farbversionen des Artikels**

EASE, EASE SPRING & SUMMER

Teller tief rund EADC30**, EADC28**, EADC26**, EADC24**, EADC20**, EADC16**
Platte oval tief EAOD33**, EAOD30**, EAOD26**
Platte oval flach EAOP33**, EAOP30**, EAOP26**, EAOP23**
Teller flach coup EACP32**, EACP28**, EACP24**, EACP21**, EACP16**
Teller flach mit Rand EAFP32**, EAFP28**, EAFP24**, EAFP20**, EAFP16**
Schale EABW20**, EABW16**, EABW12**
Schälchen hoch EAHB10**
Schälchen EABR10**, EABR08**
Tasse ohne Henkel EACU23M**, EACU20M**, EACU09M**
Tasse EACU23**, EACU20**, EACU09**
Untere EASA16**, EASA13**
Becher EAMG30**

KERRAZZO 5 YEARS ANTI-CHIP GARANTIE

Teller flach rund KELUFP31, KELUFP27, KELUFP24, KELUFP21, KELUFP16
 Teller tief rund KELUDP27, KELUDP24, KELUDP21

KRUSH 5 YEARS ANTI-CHIP GARANTIE

Teller flach coup rund KSRP30**, KRSP28**, KSRP24**, KSRP21**, KSRP15**
 Teller tief coup rund KSDP26**
 Platte coup oval KSOP32**, KSOP28**, KSOP25**
 Tasse ohne Henkel KSCU40M**, KSCU28M**, KSCU25M**, KSCU09M**
 Frühstückstasse KSCU40**
 Kaffeetasse KSCU28**, KSCU25**
 Espressotasse KSCU09**
 Untere rund KSSA17**, KSSA13**
 Untere oval KSOSA19**, KSOSA15**
 Becher KSMG33**
 Teekanne & Deckel KSTP110**, KSTP70**
 Milchkännchen KSCR25**, KSCR15**
 Zuckerdose & Deckel KSSU25**
 Salz- & Pfefferstreuer KSSS01**, KSPS01**

SPOT 5 YEARS ANTI-CHIP GARANTIE

Teller flach organisch S**FLFP32, S**FLFP31, S**FLFP28, S**FLFP24, S**FLFP22
 Teller tief organisch S**FLDP28, S**FLDP24
 Schale organisch S**FLDB52, S**FLDB31
 Teller flach coup S**NNPR31, S**NNPR29, S**NNPR28, S**NNPR27, S**NNPR24, S**NNPR21, S**NNPR18, S**NNPR15
 Pizzateller S**BAPP33
 Teller tief coup S**NNDC30, S**NNDP28, S**BUBC26, S**NNDP23
 Platte oval S**NNOP36, S**NNOP32, S**NNOP26, S**NNOP21
 Teller flach rechteckig S**CLRP38, S**CLRP33
 Teller rechteckig S**EDRG33
 Schale S**NNRB16, S**NNBW12, S**NNBW10
 Tasse ohne Henkel S**116C45M, S**116C37M, S**116C08M
 Becher ohne Henkel S**BAFM36M, S**BAFM30M, S**BAFM26M
 Becher stapelbar ohne Henkel S**BASM30M
 Suppentasse S**116CS28
 Tasse S**116CU28, S**116CU23, S**116CU15, S**116CU08
 Untere S**CLSA02, S**CLSA01, S**CLSA15, S**CLSA13
 Becher S**BAFMG36, S**BAFMG30, S**BAFMG26
 Becher stapelbar S**BASM30
 Kaffeekanne S**CLCP35
 Teekanne S**CLTP40
 Milchkännchen S**FDCR15M, S**OPCR09M
 Salz- & Pfefferstreuer S**CLSS01, S**CLPS01