



## GARANTÍA CONTRA DESPORTILLAMIENTOS



RAK Porcelain Europe S. A. y sus redes de distribución garantizan la sustitución de los artículos de la lista que figura más abajo que presenten desportilladuras debidas a su uso.

Todo artículo desportillado se sustituirá por otro idéntico, siempre y cuando la reclamación se dirija al distribuidor que haya entregado y facturado dicho artículo y se realice dentro de los **cinco años** siguientes a la compra del producto en cuestión.



Ciertos artículos disfrutan de una **garantía de por vida**. Estos artículos también aparecen detallados en la lista más abajo. El funcionamiento de la garantía y las condiciones para su validez son los mismos.

La garantía contra desportilladuras no cubre los productos que presentan una decoración especial o personalizada por nuestros servicios, ni tampoco los productos sometidos a una operación de decoración por parte de terceros que haya exigido una cocción en horno.

Para disfrutar de la garantía, basta con enviar el formulario adjunto cumplimentado junto con una copia de la prueba de compra (factura) a la dirección indicada, dentro de un plazo de 30 días a partir de la recepción de los productos.

Esta garantía solo es válida si los productos se han usado de una manera considerada como normal y adecuada.

Solo están cubiertas las desportilladuras situadas en la parte exterior de los artículos (bordes de las alas de los platos, bandejas y cuencos).

Los daños en las asas de tazas y jarras no darán derecho a la sustitución de los productos.

La garantía no cubre la rotura de los artículos ni los daños provocados por una utilización no adecuada o contraria a los usos profesionales, como por ejemplo rayones o desconchones en el vidriado o fisuras en todo el producto o una parte del mismo.

Todos nuestros artículos incorporan un código en el canto o en la parte inferior, como por ejemplo **D 05-19**, que se corresponde con un momento concreto de producción y permite realizar el seguimiento de cada producto. RAK Porcelain se reserva la posibilidad de realizar investigaciones en caso de que se declaren daños en una proporción considerada superior a la mostrada normalmente por las estadísticas. Dichas investigaciones podrán dar lugar a una solicitud de envío a RAK Porcelain de fotografías o muestras de los productos en cuestión, o a visitas in situ por parte del distribuidor, que podrá ir acompañado de un representante de RAK Porcelain.

# FORMULARIO DE REGISTRO DE LA GARANTÍA

*Parte que debe remitirnos*

Nombre

Empresa

Dirección

C. P.

Ciudad

País

Correo electrónico

Teléfono

Fax

Nombre del distribuidor

Número de la factura

Fecha de la factura

Firma

Le rogamos que nos remita este formulario dentro de un plazo de 30 días a partir de la recepción de la mercancía, junto con una copia de la prueba de compra, a la dirección siguiente:

***Por correo electrónico:***

[guarantee@rakporcelaineurope.com](mailto:guarantee@rakporcelaineurope.com)

***Por correo postal:***

RAK Porcelain Europe S.A.

440, Z.A.E. Wolser F

L-3290 Bettembourg

Luxembourg

***Por fax:***

F (+352) 26 36 04 65

# LISTADO DE LOS ARTÍCULOS CUBIERTOS POR UNA GARANTÍA

## FUSION

\*\* se aplica a todos los colores del artículo

### AZTEK

Plato llano cuadrado	AZSKSF27**, AZSKSF24**, AZSKSF17**, AZSKSF14**
Plato llano coupe	AZNNPR27**, AZNNPR24**
Plato hondo coupe	AZBUBC26**
Fuente oval	AZNNOP36**, AZNNOP32**
Bol apilable	AZSKBW40**

### FIRE

Plato llano coupe	FRNNPR27**, FRNNPR24**, FRNNPR18**
Plato hondo coupe	FRNNDP28**, FRNNDP23**
Plato extra hondo redondo	FRCLXD26**, FRCLXD23**

### GENESIS MAT

Plato llano coupe	GNNNPR31**, GNNNPR29**, GNNNPR27**, GNNNPR24**, GNNNPR21**, GNNNPR18**, GNNNPR15**
Plato hondo coupe	GNNNDP28**, GNBUBC26**, GNNNDP23**
Fuente oval	GNNNOP36**, GNNNOP32**
Bol a cereales	GNNNBW20**
Bol arroz	GNNNRB16**
Bol no apilable	GNNNBW12**, GNNNBW10**
Taza	GN116C23**, GN116C08**
Platillo	GNCLSA02**, GNCLSA13**

### IMPALA & RUBY

Plato llano coupe	**NNPR31, **NNPR29, **NNPR28, **NNPR27, **NNPR24, **NNPR21, **NNPR18, **NNPR15
Plato hondo coupe	**NNDP28, **BUBC26, **NNDP23
Fuente oval	**NNOP36, **NNOP32
Bol arroz	**NNRB16
Bol no apilable	**NNBW12, **NNBW10, **NNBW09

### KARBON

Plato llano coupe	KRNNPR31, KRNNPR29, KRNNPR27, KRNNPR24, KRNNPR21, KRNNPR18, KRNNPR15
Plato hondo coupe	KRNNDP28, KRBUBC26, KRNNDP23
Fuente oval	KRNNOP36, KRNNOP32
Bol arroz	KRNNRB16
Bol no apilable	KRNNBW12, KRNNBW10, KRNNBW09
Taza	KR116CU23, KR116CU20, KR116CU08
Platillo	KRCLSA02, KRCLSA13

### KINTZOO

Plato llano coupe	KZNNPR31**, KZNNPR29**
-------------------	------------------------

### LEA

Plato llano coupe	LENNPR31**, LENNPR29**, LENNPR27**, LENNPR24**, LENNPR21**, LENNPR18**, LENNPR15**
Plato hondo coupe	LEBUBC26**, LENNDP23**
Fuente oval	LENNOP36**, LENNOP32**, LENNOP26**
Bol arroz	LENNRB16**
Platillo	LECLSA17**, LECLSA15**, LECLSA13**

## NEOFUSION

Plato llano redondo	NFCLFP33**
Plato llano coupe	NFNNPR31**, NFNNPR29**, NFNNPR27**, NFNNPR24**, NFNNPR21**, NFNNPR18**, NFNNPR15**
Fuente oval	NFNNOP36**
Plato hondo coupe	NFBUBC30**, NFBUBC26**
Plato extra hondo redondo	NFCLXD26**, NFCLXD23**
Bol arroz	NFNRRB16**
Mug	NFBAMG45**, NFBAFM30**

## NEOFUSION MELLOW

Plato llano coupe	NFNNPR31**, NFNNPR29**, NFNNPR27**, NFNNPR24**, NFNNPR21**, NFNNPR15**
Plato hondo coupe	NFBUBC26**, NFNNDP23**
Plato extra hondo redondo	NFCLXD23**
Fuente oval	NFNNOP36**
Bol arroz	NFNRRB16**

## SHALE

Plato llano coupe	SHNNPR31, SHNNPR29, SHNNPR27, SHNNPR24, SHNNPR21, SHNNPR18, SHNNPR15
Plato hondo coupe	SHNNDP28, SHBUBC26, SHNNDP23
Fuente oval	SHNNOP36, SHNNOP32
Bol arroz	SHNNRB16
Bol no apilable	SHNNBW12, SHNNBW10, SHNNBW09
Taza	SH116CU23, SH116CU20, SH116CU08
Platillo	SHCLSA02, SHCLSA13

## SPLENDOUR

Plato llano coupe	SRNNPR31, SRNNPR29, SRNNPR28, SRNNPR27, SRNNPR24, SRNNPR21, SRNNPR18, SRNNPR15
Plato hondo coupe	SRNNDP28, SRBUBC26, SRNNDP23
Fuente oval	SRNNOP36, SRNNOP32, SRNNOP26

## TRINIDAD

Plato llano redondo	TRCLFP31**, TRCLFP29**, TRCLFP27**, TRCLFP24**, TRCLFP21**, TRCLFP17**, TRCLFP15**
Plato hondo redondo	TRCLDP30**
Plato hondo coupe	TRNNDP31**, TRNNDP28**, TRNNDP23**
Plato extra hondo redondo	TRCLXD26**, TRCLXD23**
Ensaladera apilable	TRBASB16**
Platillo	TRCLSA17**, TRCLSA15**, TRCLSA13**

## TWIRL

Plato llano coupe	TWNNPR31**, TWNNPR29**, TWNNPR27**, TWNNPR24**, TWNNPR21**, TWNNPR18**, TWNNPR15**
Plato hondo coupe	TWBUBC30**, TWNNDP28**, TWBUBC26**, TWNNDP23**
Fuente oval	TWNNOP36**, TWNNOP32**
Plato extra hondo redondo	TWCLXD26**, TWCLXD23**
Bol a cereales	TWNNBW20**
Bol arroz	TWNNRB16**
Bol no apilable	TWNNBW12**, TWNNBW10**
Taza	TW116C23**, TW116C08**
Mug	TWBAFM30**
Platillo	TWCLSA02**, TWCLSA13**

## VINTAGE 5 YEARS ANTI-CHIP GUARANTEE

Plato llano coupe	VNNNPR31**, VNNNPR29**, VNNNPR27**, VNNNPR24**, VNNNPR21**, VNNNPR18**, VNNNPR15**
Plato hondo coupe	VNBUBC30**, VNBUBC26**, VNNNDP23**
Fuente oval	VNNNOP36**, VNNNOP32**, VNNNOP26**
Bol arroz	VNNNRB16**
Bol a cereales	VNNNBW20**
Platillo	VNCLSA17**, VNCLSA15**, VNCLSA13**

## WILD 5 YEARS ANTI-CHIP GUARANTEE

Plato llano coupe	WLNNPR31, WLNNPR28, WLNNPR27, WLNNPR24, WLNNPR21, WLNNPR18, WLNNPR15
Plato hondo coupe	WLNNDC31, WLNNDP23
Taza	WL116CU45, WL116CU37, WL116CU28, WL116CU20, WL116CU08
Mug Flora	WLBAFMG30, WLBAFMG26
Platillo	WLCLSA02, WLCLSA13

## WOODART 5 YEARS ANTI-CHIP GUARANTEE

Plato llano coupe	WDNNPR29**, WDNNPR27**, WDNNPR24**, WDNNPR21**, WDNNPR15**
Plato hondo coupe	WDBUBC26**, WDNNDP23**
Bol arroz	WDNNRB16**

## IVORIS

### ANNA 5 YEARS ANTI-CHIP GUARANTEE

Plato llano	ANFP31, ANFP29, ANFP27, ANFP24, ANFP21, ANFP17
Plato hondo	ANDP30, ANDP26, ANDP24
Oval plate	ANOP38, ANOP32, ANOP22
Bol	ANBW18, ANBW16, ANBW14
Bol a cereales	ANCB13
Platillo	ANSA17, ANSA13, ANSA15

### BANQUET 5 YEARS ANTI-CHIP GUARANTEE

Plato llano	BAFP31, BAFP30, BAFP29, BAFP27, BAFP25, BAFP24, BAFP23, BAFP21, BAFP20, BAFP19, BAFP17, BAFP15, BAFP13
Plato hondo	BADP30, BADP26, BADP23, BADP19
Plato steak	BAOP30
Plato pizza	BAPP33, BAPP32
Fuente oval	BAOP45, BAOP38, BAOP32, BAOP26, BAOP22
Bol	BABW14, BABW12, BACS01
Ensaladera apilable	BASB21, BASB18, BASB16, BASB12
Mug Flora	BAMG45, BAFMG36, BAFMG30, BAMG26
Mug apilable	BASM30
Platillo	BAST01, BASA15, BASA13

### BARISTA 5 YEARS ANTI-CHIP GUARANTEE

Taza	116CU45, 116CU37, 116CU28, 116CU23, 116CU20, 116CU15, 116CU08
Bol consommé - 2 asas	116CS28
Platillo	CLSA02, CLSA01, CLSA15, CLSA13

### CLASSIC GOURMET 5 YEARS ANTI-CHIP GUARANTEE

Plato llano redondo	CLFP33, CLFP31, CLFP29, CLFP27, CLFP24, CLFP21, CLFP19, CLFP17, CLFP15
Plato hondo redondo	CLDP30, CLDP26, CLDP24
Plato hondo redondo	CLDP27
Plato extra hondo redondo	CLXD26, CLXD23
Platillo	CLSA17, CLSA15, CLSA13

## HOSPITAL & HEALTHCARE

Plato llano paciente SKHDP23, SKHFP23, SKHFP23WR

## METROPOLIS

Plato llano MEFP31, MEFP29, MEFP27, MEFP24, MEFP21, MEFP17, MEFP15  
Plato hondo MEDP30, MEDP26, MEDP23

## NANO

Plato llano coupe NNPR31, NNPR29, NNPR27, NNPR24, NNPR21, NNPR18, NNPR15  
Plato hondo coupe BUBC30, BUBC26, NNPD23  
Fuente oval NNOP36, NNOP32, NNOP26, NNOP21  
Bol a cereales NNBW20  
Bol no apilable NNBW12, NNBW10, NNBW09  
Bol arroz NNRB16

## RONDO

Plato llano BAFP31D7, BAFP29D7, BAFP27D7, BAFP24D7, BAFP21D7, BAFP19D7, BAFP17D7, BAFP15D7  
Plato hondo BADP30D7, BADP23D7  
Fuente oval BAOP38D7  
Ensaladera apilable BASB16D7  
Platillo BAST01D7, BASA15D7, BASA13D7

## SKA

Plato llano cuadrado SKSFP31, SKSFP27, SKSFP24, SKSFP21, SKSFP19, SKSFP17, SKSFP14  
Plato hondo cuadrado SKSDP27, SKSDP24, SKSDP21  
Plato llano redondo coupe SKRFP24, SKRFP22, SKRFP19, SKRFP16  
Plato hondo redondo coupe SKRDP26, SKRDP22  
Bol apilable SKBWL60, SKBWL40  
Platillo SKSA14, SKSA12

## POLARIS

### ACCESS

Plato llano ASFP31, ASFP29, ASFP27, ASFP25, ASFP24, ASFP21, ASFP19, ASFP17, ASFP15  
Plato hondo ASDP30, ASDP26, ASDP23  
Fuente oval ASOP36, ASOP34, ASOP28  
Platillo ASSA17, ASSA15, ASSA13

## RAKSTONE

**\*\* se aplica a todos los colores del artículo**

### EASE, EASE SPRING & SUMMER

Plato hondo redondo EADC30\*\*, EADC28\*\*, EADC26\*\*, EADC24\*\*, EADC20\*\*, EADC16\*\*  
Fuente oval hondo EAOD33\*\*, EAOD30\*\*, EAOD26\*\*  
Fuente oval llano EAOP33\*\*, EAOP30\*\*, EAOP26\*\*, EAOP23\*\*  
Plato llano coupe EACP32\*\*, EACP28\*\*, EACP24\*\*, EACP21\*\*, EACP16\*\*  
Plato llano con ala EAFP32\*\*, EAFP28\*\*, EAFP24\*\*, EAFP20\*\*, EAFP16\*\*  
Bol EABW20\*\*, EABW16\*\*, EABW12\*\*  
Platillo alto EAHB10\*\*  
Platillo EABR10\*\*, EABR08\*\*  
Taza sin asa EACU23M\*\*, EACU20M\*\*, EACU09M\*\*  
Taza EACU23\*\*, EACU20\*\*, EACU09\*\*  
Platillo EASA16\*\*, EASA13\*\*  
Mug EAMG30\*\*

**KERRAZZO** 5 YEARS ANTI-CHIP GUARANTEE

Plato llano redondo KELUFP31, KELUFP27, KELUFP24, KELUFP21, KELUFP16  
 Plato hondo redondo KELUDP27, KELUDP24, KELUDP21

**KRUSH** 5 YEARS ANTI-CHIP GUARANTEE

Plato llano redondo coupe KSRP30\*\*, KRSP28\*\*, KSRP24\*\*, KSRP21\*\*, KSRP15\*\*  
 Plato hondo redondo coupe KSDP26\*\*  
 Fuente oval coupe KSOP32\*\*, KSOP28\*\*, KSOP25\*\*  
 Taza sin asa KSCU40M\*\*, KSCU28M\*\*, KSCU25M\*\*, KSCU09M\*\*  
 Taza de desayuno KSCU40\*\*  
 Taza a café KSCU28\*\*, KSCU25\*\*  
 Taza a expreso KSCU09\*\*  
 Platillo redondo KSSA17\*\*, KSSA13\*\*  
 Platillo oval KSOSA19\*\*, KSOSA15\*\*  
 Mug KSMG33\*\*  
 Tetera & tapa KSTP110\*\*, KSTP70\*\*  
 Lechera KSCR25\*\*, KSCR15\*\*  
 Azucarero & tapa KSSU25\*\*  
 Salero & Pimentero KSSS01\*\*, KSPS01\*\*

**SPOT** 5 YEARS ANTI-CHIP GUARANTEE

Plato llano orgánico S\*\*FLFP32, S\*\*FLFP31, S\*\*FLFP28, S\*\*FLFP24, S\*\*FLFP22  
 Plato hondo orgánico S\*\*FLDP28, S\*\*FLDP24  
 Bol orgánico S\*\*FLDB52, S\*\*FLDB31  
 Plato llano coupe S\*\*NNPR31, S\*\*NNPR29, S\*\*NNPR28, S\*\*NNPR27, S\*\*NNPR24, S\*\*NNPR21, S\*\*NNPR18, S\*\*NNPR15  
 Plato pizza S\*\*BAPP33  
 Plato hondo coupe S\*\*NNDC30, S\*\*NNDP28, S\*\*BUBC26, S\*\*NNDP23  
 Fuente oval S\*\*NNOP36, S\*\*NNOP32, S\*\*NNOP26, S\*\*NNOP21  
 Plato llano rectangular S\*\*CLRP38, S\*\*CLRP33  
 Plato rectangular S\*\*EDRG33  
 Bol S\*\*NNRB16, S\*\*NNBW12, S\*\*NNBW10  
 Taza sin asa S\*\*116C45M, S\*\*116C37M, S\*\*116C08M  
 Mug apilable sin asa S\*\*BAFM36M, S\*\*BAFM30M, S\*\*BAFM26M  
 Stackable mug without handle S\*\*BASM30M  
 Bol consomé S\*\*116CS28  
 Taza S\*\*116CU28, S\*\*116CU23, S\*\*116CU15, S\*\*116CU08  
 Platillo S\*\*CLSA02, S\*\*CLSA01, S\*\*CLSA15, S\*\*CLSA13  
 Mug S\*\*BAFMG36, S\*\*BAFMG30, S\*\*BAFMG26  
 Mug apilable S\*\*BASM30  
 Cafetera S\*\*CLCP35  
 Tetera S\*\*CLTP40  
 Lechera S\*\*FDCR15M, S\*\*OPCR09M  
 Salero & pimentero S\*\*CLSS01, S\*\*CLPS01

