



GARANTIE COUVRANT LES ARTICLES CONTRE LES ÉBRÉCHURES



RAK Porcelain Europe S.A. et ses réseaux de distribution certifient la garantie de remplacement des articles présentant des ébréchures lors de leur usage et suivant la liste figurant ci-après.

Tout article ébréché sera remplacé à l'identique à condition que la réclamation soit adressée au distributeur ayant livré et facturé les articles dans la limite des **cinq ans** suivant l'achat des produits.



Certains articles bénéficient d'une **garantie à vie** et sont également dûment détaillés dans la liste ci-après. Le fonctionnement et les conditions de la validité de la garantie sont les mêmes.

Les produits faisant l'objet d'une décoration spéciale ou personnalisée par nos services de même que les produits ayant subi une opération de décoration par un tiers ayant nécessité un passage au four de cuisson ne sont pas couverts par la garantie ébréchure.

Pour bénéficier de ce service de garantie, il suffit de retourner le formulaire ci-joint avec une copie de la preuve d'achat (facture) à l'adresse indiquée, et ce dans un délai de 30 jours à partir de la réception de la marchandise.

Cette garantie n'est valable que si les produits ont été utilisés pour un usage considéré comme normal et convenable.

Seules les ébréchures situées à la périphérie des articles sont couvertes (bord des ailes des assiettes, plats et bols).

Les dommages causés aux anses des tasses et chopes ne donneront pas lieu au remplacement des produits.

La garantie ne couvre pas la casse des articles ni les dommages provenant d'une utilisation non adéquate ou contraire aux usages professionnels tels que des rayures ou éclats sur la glaçure ou encore les fissures sur l'ensemble ou une partie des produits.

La totalité de nos articles sont tracés au moyen d'un code suivant l'exemple **D 05-19**, celui-ci correspond à une période précise de production et se trouve sur les talons ou les parties inférieures des produits. RAK Porcelain se réserve la possibilité de procéder à des investigations en cas de déclaration d'incidents relevant de dommages en quantité paraissant au-dessus des statistiques normalement constatées. Ces investigations pourront donner lieu à la demande de transmission à RAK Porcelain de photographies ou d'échantillons des produits concernés ou de visites in-situ effectuées par le distributeur accompagné ou non d'un représentant RAK Porcelain.

FORMULAIRE D'ENREGISTREMENT DE LA GARANTIE

Partie à nous renvoyer

Nom

Société

Adresse

CP

Ville

Pays

E-mail

Téléphone

Fax

Nom du distributeur

Numéro de la facture

Date de la facture

Signature

Merci de retourner ce formulaire ainsi qu'une copie de la preuve d'achat dans un délai de 30 jours à dater de la réception de la marchandise à l'adresse suivante :

Par e-mail:

guarantee@rakporcelaineurope.com

Par courrier:

RAK Porcelain Europe S.A.
440, Z.A.E. Wolser F
L-3290 Bettembourg
Luxembourg

Par fax:

F (+352) 26 36 04 65

LISTE DES ARTICLES COUVERTS PAR UNE GARANTIE

FUSION

**** s'applique à toutes les versions de coloris de l'article**

AZTEK

Assiette plate carrée	AZSKSF27**, AZSKSF24**, AZSKSF17**, AZSKSF14**
Assiette coupe plate	AZNNPR27**, AZNNPR24**
Assiette creuse coupe	AZBUBC26**
Plat ovale	AZNNOP36**, AZNNOP32**
Bol empilable	AZSKBW40**

FIRE

Assiette coupe plate	FRNNPR27**, FRNNPR24**, FRNNPR18**
Assiette creuse coupe	FRNNDP28**, FRNNDP23**
Assiette extra creuse ronde	FRCLXD26**, FRCLXD23**

GENESIS MAT

Assiette coupe plate	GNNNPR31**, GNNNPR29**, GNNNPR27**, GNNNPR24**, GNNNPR21**, GNNNPR18**, GNNNPR15**
Assiette creuse coupe	GNNNDP28**, GNBUBC26**, GNNNDP23**
Plat ovale	GNNNOP36**, GNNNOP32**
Bol à céréales	GNNNBW20**
Bol à riz	GNNNRB16**
Bol non empilable	GNNNBW12**, GNNNBW10**
Tasse	GN116C23**, GN116C08**
Soucoupe	GNCLSA02**, GNCLSA13**

IMPALA & RUBY

Assiette coupe plate	**NNPR31, **NNPR29, **NNPR28, **NNPR27, **NNPR24, **NNPR21, **NNPR18, **NNPR15
Assiette creuse coupe	**NNDP28, **BUBC26, **NNDP23
Plat ovale	**NNOP36, **NNOP32
Bol à riz	**NNRB16
Bol non empilable	**NNBW12, **NNBW10, **NNBW09

KARBON

Assiette coupe plate	KRNNPR31, KRNNPR29, KRNNPR27, KRNNPR24, KRNNPR21, KRNNPR18, KRNNPR15
Assiette creuse coupe	KRNNDP28, KRBUBC26, KRNNDP23
Plat ovale	KRNNOP36, KRNNOP32
Bol à riz	KRNNRB16
Bol non empilable	KRNNBW12, KRNNBW10, KRNNBW09
Tasse	KR116CU23, KR116CU20, KR116CU08
Soucoupe	KRCLSA02, KRCLSA13

KINTZOO

Assiette coupe plate	KZNNPR31**, KZNNPR29**
----------------------	------------------------

LEA

Assiette coupe plate	LENNPR31**, LENNPR29**, LENNPR27**, LENNPR24**, LENNPR21**, LENNPR18**, LENNPR15**
Assiette creuse coupe	LEBUBC26**, LENNDP23**
Plat ovale	LENNOP36**, LENNOP32**, LENNOP26**
Bol à riz	LENNRB16**
Soucoupe	LECLSA17**, LECLSA15**, LECLSA13**

NEOFUSION

Assiette plate ronde	NFCLFP33**
Assiette coupe plate	NFNNPR31**, NFNNPR29**, NFNNPR27**, NFNNPR24**, NFNNPR21**, NFNNPR18**, NFNNPR15**
Plat ovale	NFNNOP36**
Assiette creuse coupe	NFBUBC30**, NFBUBC26**
Assiette extra creuse ronde	NFCLXD26**, NFCLXD23**
Bol à riz	NFNNRB16**
Chope	NFBAMG45**, NFBAMF30**

NEOFUSION MELLOW

Assiette coupe plate	NFNNPR31**, NFNNPR29**, NFNNPR27**, NFNNPR24**, NFNNPR21**, NFNNPR15**
Assiette creuse coupe	NFBUBC26**, NFNNDP23**
Assiette extra creuse ronde	NFCLXD23**
Plat ovale	NFNNOP36**
Bol à riz	NFNNRB16**

SHALE

Assiette coupe plate	SHNNPR31, SHNNPR29, SHNNPR27, SHNNPR24, SHNNPR21, SHNNPR18, SHNNPR15
Assiette creuse coupe	SHNNDP28, SHBUBC26, SHNNDP23
Plat ovale	SHNNOP36, SHNNOP32
Bol à riz	SHNNRB16
Bol non empilable	SHNNBW12, SHNNBW10, SHNNBW09
Tasse	SH116CU23, SH116CU20, SH116CU08
Soucoupe	SHCLSA02, SHCLSA13

SPLENDOUR

Assiette coupe plate	SRNNPR31, SRNNPR29, SRNNPR28, SRNNPR27, SRNNPR24, SRNNPR21, SRNNPR18, SRNNPR15
Assiette creuse coupe	SRNNDP28, SRBUBC26, SRNNDP23
Plat ovale	SRNNOP36, SRNNOP32, SRNNOP26

TRINIDAD

Assiette plate ronde	TRCLFP31**, TRCLFP29**, TRCLFP27**, TRCLFP24**, TRCLFP21**, TRCLFP17**, TRCLFP15**
Assiette creuse ronde	TRCLDP30**
Assiette creuse coupe	TRNDC31**, TRNNDP28**, TRNNDP23**
Assiette extra creuse ronde	TRCLXD26**, TRCLXD23**
Saladier empilable	TRBASB16**
Soucoupe	TRCLSA17**, TRCLSA15**, TRCLSA13**

TWIRL

Assiette coupe plate	TWNNPR31**, TWNNPR29**, TWNNPR27**, TWNNPR24**, TWNNPR21**, TWNNPR18**, TWNNPR15**
Assiette creuse coupe	TWBUBC30**, TWNNDP28**, TWBUBC26**, TWNNDP23**
Plat ovale	TWNNOP36**, TWNNOP32**
Assiette extra creuse ronde	TWCLXD26**, TWCLXD23**
Bol à céréales	TWNNBW20**
Bol à riz	TWNNRB16**
Bol non empilable	TWNNBW12**, TWNNBW10**
Tasse	TW116C23**, TW116C08**
Chope	TWBAFM30**
Soucoupe	TWCLSA02**, TWCLSA13**

VINTAGE

Assiette coupe plate	VNNNPR31**, VNNNPR29**, VNNNPR27**, VNNNPR24**, VNNNPR21**, VNNNPR18**, VNNNPR15**
Assiette creuse coupe	VNBUBC30**, VNBUBC26**, VNNNDP23**
Plat ovale	VNNNOP36**, VNNNOP32**, VNNNOP26**
Bol à riz	VNNNRB16**
Bol à céréales	VNNNBW20**
Soucoupe	VNCLSA17**, VNCLSA15**, VNCLSA13**

WILD

Assiette coupe plate	WLNNPR31, WLNNPR28, WLNNPR27, WLNNPR24, WLNNPR21, WLNNPR18, WLNNPR15
Assiette creuse coupe	WLNNDC31, WLNNDP23
Tasse	WL116CU45, WL116CU37, WL116CU28, WL116CU20, WL116CU08
Chope Flora	WLBAFMG30, WLBAFMG26
Soucoupe	WLCLSA02, WLCLSA13

WOODART

Assiette coupe plate	WDNNPR29**, WDNNPR27**, WDNNPR24**, WDNNPR21**, WDNNPR15**
Assiette creuse coupe	WDBUBC26**, WDNNDP23**
Bol à riz	WDNNRB16**

IVORIS

ANNA

Assiette plate	ANFP31, ANFP29, ANFP27, ANFP24, ANFP21, ANFP17
Assiette creuse	ANDP30, ANDP26, ANDP24
Assiette ovale	ANOP38, ANOP32, ANOP22
Bol	ANBW18, ANBW16, ANBW14
Bol à céréales	ANCB13
Soucoupe	ANSA17, ANSA13, ANSA15

BANQUET

Assiette plate	BAFP31, BAFP30, BAFP29, BAFP27, BAFP25, BAFP24, BAFP23, BAFP21, BAFP20, BAFP19, BAFP17, BAFP15, BAFP13
Assiette creuse	BADP30, BADP26, BADP23, BADP19
Assiette à steak	BAOP30
Assiette à pizza	BAPP33, BAPP32
Plat ovale	BAOP45, BAOP38, BAOP32, BAOP26, BAOP22
Bol	BABW14, BABW12, BACS01
Saladier empilable	BASB21, BASB18, BASB16, BASB12
Chope Flora	BAMG45, BAFMG36, BAFMG30, BAMG26
Chope empilable	BASM30
Soucoupe	BAST01, BASA15, BASA13

BARISTA

Tasse	116CU45, 116CU37, 116CU28, 116CU23, 116CU20, 116CU15, 116CU08
Tasse à bouillon - 2 anses	116CS28
Soucoupe	CLSA02, CLSA01, CLSA15, CLSA13

CLASSIC GOURMET

Assiette plate ronde	CLFP33, CLFP31, CLFP29, CLFP27, CLFP24, CLFP21, CLFP19, CLFP17, CLFP15
Assiette creuse ronde	CLDP30, CLDP26, CLDP24
Assiette creuse ronde	CLDP27
Assiette extra creuse ronde	CLXD26, CLXD23
Soucoupe	CLSA17, CLSA15, CLSA13

HOSPITAL & HEALTHCARE

Assiette plate patient SKHDP23, SKHFP23, SKHFP23WR

METROPOLIS

Assiette plate MEFP31, MEFP29, MEFP27, MEFP24, MEFP21, MEFP17, MEFP15
Assiette creuse MEDP30, MEDP26, MEDP23

NANO

Assiette coupe plate NNPR31, NNPR29, NNPR27, NNPR24, NNPR21, NNPR18, NNPR15
Assiette creuse coupe BUBC30, BUBC26, NNPD23
Plat ovale NNOP36, NNOP32, NNOP26, NNOP21
Bol à céréales NNBW20
Bol non empilable NNBW12, NNBW10, NNBW09
Bol à riz NNRB16

RONDO

Assiette plate BAFP31D7, BAFP29D7, BAFP27D7, BAFP24D7, BAFP21D7, BAFP19D7, BAFP17D7, BAFP15D7
Assiette creuse BADP30D7, BADP23D7
Plat ovale BAOP38D7
Saladier empilable BASB16D7
Soucoupe BAST01D7, BASA15D7, BASA13D7

SKA

Assiette plate carrée SKSFP31, SKSFP27, SKSFP24, SKSFP21, SKSFP19, SKSFP17, SKSFP14
Assiette creuse carrée SKSDP27, SKSDP24, SKSDP21
Assiette plate ronde coupe SKRFP24, SKRFP22, SKRFP19, SKRFP16
Assiette creuse ronde coupe SKRDP26, SKRDP22
Bol empilable SKBWL60, SKBWL40
Soucoupe SKSA14, SKSA12

POLARIS

ACCESS

Assiette plate ASFP31, ASFP29, ASFP27, ASFP25, ASFP24, ASFP21, ASFP19, ASFP17, ASFP15
Assiette creuse ASDP30, ASDP26, ASDP23
Plat ovale ASOP36, ASOP34, ASOP28
Soucoupe ASSA17, ASSA15, ASSA13

RAKSTONE

**** s'applique à toutes les versions de coloris de l'article**

EASE, EASE SPRING & SUMMER

Assiette creuse ronde EADC30**, EADC28**, EADC26**, EADC24**, EADC20**, EADC16**
Plat ovale creux EAOD33**, EAOD30**, EAOD26**
Plat ovale plat EAOP33**, EAOP30**, EAOP26**, EAOP23**
Assiette coupe plate EACP32**, EACP28**, EACP24**, EACP21**, EACP16**
Assiette plate à aile EAFP32**, EAFP28**, EAFP24**, EAFP20**, EAFP16**
Bol EABW20**, EABW16**, EABW12**
Bol haut EAHB10**
Ramequin EABR10**, EABR08**
Tasse sans anse EACU23M**, EACU20M**, EACU09M**
Tasse EACU23**, EACU20**, EACU09**
Soucoupe EASA16**, EASA13**
Mug EAMG30**

KERRAZZO

Assiette plate ronde
Assiette creuse ronde

KELUFP31, KELUFP27, KELUFP24, KELUFP21, KELUFP16
KELUDP27, KELUDP24, KELUDP21

KRUSH

Assiette plate coupe ronde
Assiette creuse coupe ronde
Plat coupe ovale
Tasse sans anse
Tasse à déjeuner
Tasse à café
Tasse à expresso
Soucoupe ronde
Soucoupe ovale
Mug
Théière & couvercle
Crémier
Sucrier & couvercle
Salière & Poivrier

KSRP30**, KRSP28**, KSRP24**, KSRP21**, KSRP15**
KSDP26**
KSOP32**, KSOP28**, KSOP25**
KSCU40M**, KSCU28M**, KSCU25M**, KSCU09M**
KSCU40**
KSCU28**, KSCU25**
KSCU09**
KSSA17**, KSSA13**
KSOSA19**, KSOSA15**
KSMG33**
KSTP110**, KSTP70**
KSCR25**, KSCR15**
KSSU25**
KSSS01**, KSPS01**

SPOT

Assiette plate organique
Assiette creuse organique
Bol organique
Assiette coupe plate

Assiette à pizza
Assiette creuse coupe
Plat ovale
Assiette plate rectangulaire
Assiette rectangulaire
Bol
Tasse sans anse
Mug sans anse
Mug empilable sans anse
Tasse à bouillon
Tasse
Soucoupe
Mug
Mug empilable
Cafetière
Théière
Crémier
Salière & poivrier

S**FLFP32, S**FLFP31, S**FLFP28, S**FLFP24, S**FLFP22
S**FLDP28, S**FLDP24
S**FLDB52, S**FLDB31
S**NNPR31, S**NNPR29, S**NNPR28, S**NNPR27, S**NNPR24, S**NNPR21, S**NNPR18,
S**NNPR15
S**BAPP33
S**NNDC30, S**NNDP28, S**BUBC26, S**NNDP23
S**NNOP36, S**NNOP32, S**NNOP26, S**NNOP21
S**CLRP38, S**CLRP33
S**EDRG33
S**NNRB16, S**NNBW12, S**NNBW10
S**116C45M, S**116C37M, S**116C08M
S**BAFM36M, S**BAFM30M, S**BAFM26M
S**BASM30M
S**116CS28
S**116CU28, S**116CU23, S**116CU15, S**116CU08
S**CLSA02, S**CLSA01, S**CLSA15, S**CLSA13
S**BAFMG36, S**BAFMG30, S**BAFMG26
S**BASM30
S**CLCP35
S**CLTP40
S**FDCR15M, S**OPCR09M
S**CLSS01, S**CLPS01