



GARANZIA CONTRO LE SCHEGGIATURE



RAK Porcelain Europe S.A. e la sua rete di distribuzione offrono la garanzia di sostituzione degli articoli che presentino scheggiature e che rientrino nelle condizioni riportate di seguito.

Qualunque articolo che riporti scheggiature verrà sostituito con articolo identico a condizione che la comunicazione di reclamo sia inviata al distributore che ha consegnato e fatturato gli articoli entro **cinque anni** dalla data di acquisto.



Alcuni articoli beneficiano di una **garanzia a vita** e sono anch'essi debitamente specificati nella lista riportata di seguito. L'applicazione e le condizioni di validità della garanzia sono i medesimi.

I prodotti che presentano decorazioni particolari o personalizzazioni realizzate da noi, così come i prodotti che sono stati decorati da terzi e che hanno subito un passaggio nel forno di cottura, non sono coperti dalla garanzia scheggiature.

Per beneficiare di questo servizio di garanzia, dovrete inviare il modulo allegato con la prova di acquisto (fattura) all'indirizzo indicato entro 30 giorni a partire dalla data di ricezione della merce.

La presente garanzia è valida soltanto per un utilizzo dei prodotti considerato normale e opportuno.

Soltanto le scheggiature riportate sul bordo degli articoli sono coperte dalla garanzia (bordo di piatti e coppette).

I danni causati a manici di tazze e boccali non danno diritto alla sostituzione dei prodotti.

La garanzia non copre la rottura degli articoli né i danni dovuti a un uso inadeguato o diverso dagli utilizzi professionali, ad esempio graffi e scheggiature sulla ceramica o crepe su tutto o su una parte del prodotto.

Tutti i nostri articoli sono tracciabili attraverso un codice del tipo **D 05-19**. Tale codice corrisponde a uno specifico periodo di produzione e si trova sulla parte laterale o inferiore dei prodotti. RAK Porcelain si riserva la possibilità di svolgere indagini in caso di dichiarazioni di incidenti che rilevino danni di entità ritenuta superiore rispetto ai dati statistici normalmente constatati. A seguito di tali indagini RAK Porcelain potrebbe richiedere l'invio di foto o di esemplari dei prodotti oggetto del reclamo o potrebbe effettuare visite sul posto tramite un nostro distributore eventualmente accompagnato da un rappresentante RAK Porcelain.

SCHEDA DI REGISTRAZIONE DELLA GARANZIA

Scheda da restituire

Nome e cognome

Azienda

Indirizzo

CAP

Città

Nazione

E-mail

Telefono

Fax

Nome del distributore

Numero di fattura

Data di emissione della fattura

Firma

Vi preghiamo di inviare questa scheda insieme a una copia della prova di acquisto entro 30 giorni dalla data di ricevimento della merce all'indirizzo seguente:

Tramite e-mail:

guarantee@rakporcelaineurope.com

Tramite posta:

RAK Porcelain Europe S.A.
440, Z.A.E. Wolser F
L-3290 Bettembourg
Luxembourg

Tramite fax:

F (+352) 26 36 04 65

ELENCO DEGLI ARTICOLI COPERTI DALLA GARANZIA

FUSION

**** si applica a tutte le varianti di colore dell'articolo**

AZTEK

Piatto piano quadrato	AZSKSF27**, AZSKSF24**, AZSKSF17**, AZSKSF14**
Piatto piano senza falda	AZNNPR27**, AZNNPR24**
Piatto fondo senza falda	AZBUBC26**
Piatto ovale	AZNNOP36**, AZNNOP32**
Coppetta impilabile	AZSKBW40**

FIRE

Piatto piano senza falda	FRNNPR27**, FRNNPR24**, FRNNPR18**
Piatto fondo senza falda	FRNNDP28**, FRNNDP23**
Piatto extra fondo rotondo	FRCLXD26**, FRCLXD23**

GENESIS MAT

Piatto piano senza falda	GNNNPR31**, GNNNPR29**, GNNNPR27**, GNNNPR24**, GNNNPR21**, GNNNPR18**, GNNNPR15**
Piatto fondo senza falda	GNNNDP28**, GNBUBC26**, GNNNDP23**
Piatto ovale	GNNNOP36**, GNNNOP32**
Coppetta per cereali	GNNNBW20**
Coppetta per riso	GNNNRB16**
Coppetta non impilabile	GNNNBW12**, GNNNBW10**
Tazza	GN116C23**, GN116C08**
Piattino	GNCLSA02**, GNCLSA13**

IMPALA & RUBY

Piatto piano senza falda	**NNPR31, **NNPR29, **NNPR28, **NNPR27, **NNPR24, **NNPR21, **NNPR18, **NNPR15
Piatto fondo senza falda	**NNDP28, **BUBC26, **NNDP23
Piatto ovale	**NNOP36, **NNOP32
Coppetta per riso	**NNRB16
Coppetta non impilabile	**NNBW12, **NNBW10, **NNBW09

KARBON

Piatto piano senza falda	KRNNPR31, KRNNPR29, KRNNPR27, KRNNPR24, KRNNPR21, KRNNPR18, KRNNPR15
Piatto fondo senza falda	KRNNDP28, KRBUBC26, KRNNDP23
Piatto ovale	KRNNOP36, KRNNOP32
Coppetta per riso	KRNNRB16
Coppetta non impilabile	KRNNBW12, KRNNBW10, KRNNBW09
Tazza	KR116CU23, KR116CU20, KR116CU08
Piattino	KRCLSA02, KRCLSA13

KINTZOO

Piatto piano senza falda	KZNNPR31**, KZNNPR29**
--------------------------	------------------------

LEA

Piatto piano senza falda	LENNPR31**, LENNPR29**, LENNPR27**, LENNPR24**, LENNPR21**, LENNPR18**, LENNPR15**
Piatto fondo senza falda	LEBUBC26**, LENNDP23**
Piatto ovale	LENNOP36**, LENNOP32**, LENNOP26**
Coppetta per riso	LENNRB16**
Piattino	LECLSA17**, LECLSA15**, LECLSA13**

NEOFUSION

Piatto piano rotondo	NFCLFP33**
Piatto piano senza falda	NFNNPR31**, NFNNPR29**, NFNNPR27**, NFNNPR24**, NFNNPR21**, NFNNPR18**, NFNNPR15**
Piatto ovale	NFNNOP36**
Piatto fondo senza falda	NFBUBC30**, NFBUBC26**
Piatto extra fondo rotondo	NFCLXD26**, NFCLXD23**
Coppetta per riso	NFNNRB16**
Mug	NFBAMG45**, NFBAFM30**

NEOFUSION MELLOW

Piatto piano senza falda	NFNNPR31**, NFNNPR29**, NFNNPR27**, NFNNPR24**, NFNNPR21**, NFNNPR15**
Piatto fondo senza falda	NFBUBC26**, NFNNDP23**
Piatto extra fondo rotondo	NFCLXD23**
Piatto ovale	NFNNOP36**
Coppetta per riso	NFNNRB16**

SHALE

Piatto piano senza falda	SHNNPR31, SHNNPR29, SHNNPR27, SHNNPR24, SHNNPR21, SHNNPR18, SHNNPR15
Piatto fondo senza falda	SHNNDP28, SHBUBC26, SHNNDP23
Piatto ovale	SHNNOP36, SHNNOP32
Coppetta per riso	SHNNRB16
Coppetta non impilabile	SHNNBW12, SHNNBW10, SHNNBW09
Tazza	SH116CU23, SH116CU20, SH116CU08
Piattino	SHCLSA02, SHCLSA13

SPLENDOUR

Piatto piano senza falda	SRNNPR31, SRNNPR29, SRNNPR28, SRNNPR27, SRNNPR24, SRNNPR21, SRNNPR18, SRNNPR15
Piatto fondo senza falda	SRNNDP28, SRBUBC26, SRNNDP23
Piatto ovale	SRNNOP36, SRNNOP32, SRNNOP26

TRINIDAD

Piatto piano rotondo	TRCLFP31**, TRCLFP29**, TRCLFP27**, TRCLFP24**, TRCLFP21**, TRCLFP17**, TRCLFP15**
Piatto fondo rotondo	TRCLDP30**
Piatto fondo senza falda	TRNDC31**, TRNNDP28**, TRNNDP23**
Piatto extra fondo rotondo	TRCLXD26**, TRCLXD23**
Insalatiera impilabile	TRBASB16**
Piattino	TRCLSA17**, TRCLSA15**, TRCLSA13**

TWIRL

Piatto piano senza falda	TWNNPR31**, TWNNPR29**, TWNNPR27**, TWNNPR24**, TWNNPR21**, TWNNPR18**, TWNNPR15**
Piatto fondo senza falda	TWBUBC30**, TWNNDP28**, TWBUBC26**, TWNNDP23**
Piatto ovale	TWNNOP36**, TWNNOP32**
Piatto extra fondo rotondo	TWCLXD26**, TWCLXD23**
Coppetta per cereali	TWNNBW20**
Coppetta per riso	TWNNRB16**
Coppetta non impilabile	TWNNBW12**, TWNNBW10**
Tazza	TW116C23**, TW116C08**
Mug	TWBAFM30**
Piattino	TWCLSA02**, TWCLSA13**

VINTAGE

Piatto piano senza falda	VNNNPR31**, VNNNPR29**, VNNNPR27**, VNNNPR24**, VNNNPR21**, VNNNPR18**, VNNNPR15**
Piatto fondo senza falda	VNBUBC30**, VNBUBC26**, VNNNDP23**
Piatto ovale	VNNNOP36**, VNNNOP32**, VNNNOP26**
Coppetta per riso	VNNNRB16**
Coppetta per cereali	VNNNBW20**
Piattino	VNCLSA17**, VNCLSA15**, VNCLSA13**

WILD

Piatto piano senza falda	WLNNPR31, WLNNPR28, WLNNPR27, WLNNPR24, WLNNPR21, WLNNPR18, WLNNPR15
Piatto fondo senza falda	WLNNDC31, WLNNDP23
Tazza	WL116CU45, WL116CU37, WL116CU28, WL116CU20, WL116CU08
Mug Flora	WLBAFMG30, WLBAFMG26
Piattino	WLCLSA02, WLCLSA13

WOODART

Piatto piano senza falda	WDNNPR29**, WDNNPR27**, WDNNPR24**, WDNNPR21**, WDNNPR15**
Piatto fondo senza falda	WDBUBC26**, WDNNDP23**
Coppetta per riso	WDNNRB16**

IVORIS

ANNA

Piatto piano	ANFP31, ANFP29, ANFP27, ANFP24, ANFP21, ANFP17
Piatto fondo	ANDP30, ANDP26, ANDP24
Piatto ovale	ANOP38, ANOP32, ANOP22
Coppetta	ANBW18, ANBW16, ANBW14
Coppetta per cereali	ANCB13
Piattino	ANSA17, ANSA13, ANSA15

BANQUET

Piatto piano	BAFP31, BAFP30, BAFP29, BAFP27, BAFP25, BAFP24, BAFP23, BAFP21, BAFP20, BAFP19, BAFP17, BAFP15, BAFP13
Piatto fondo	BADP30, BADP26, BADP23, BADP19
Piatto per bistecca	BAOP30
Piatto pizza	BAPP33, BAPP32
Piatto ovale	BAOP45, BAOP38, BAOP32, BAOP26, BAOP22
Coppetta	BABW14, BABW12, BACS01
Insalatiera impilabile	BASB21, BASB18, BASB16, BASB12
Mug Flora	BAMG45, BAFMG36, BAFMG30, BAMG26
Mug impilabile	BASM30
Piattino	BAST01, BASA15, BASA13

BARISTA

Tazza	116CU45, 116CU37, 116CU28, 116CU23, 116CU20, 116CU15, 116CU08
Scodella per zuppa - 2 manici	116CS28
Piattino	CLSA02, CLSA01, CLSA15, CLSA13

CLASSIC GOURMET

Piatto piano rotondo	CLFP33, CLFP31, CLFP29, CLFP27, CLFP24, CLFP21, CLFP19, CLFP17, CLFP15
Piatto fondo rotondo	CLDP30, CLDP26, CLDP24
Piatto fondo rotondo	CLDP27
Piatto extra fondo rotondo	CLXD26, CLXD23
Piattino	CLSA17, CLSA15, CLSA13

HOSPITAL & HEALTHCARE

Piatto piano paziente SKHDP23, SKHFP23, SKHFP23WR

METROPOLIS

Piatto piano MEFP31, MEFP29, MEFP27, MEFP24, MEFP21, MEFP17, MEFP15
Piatto fondo MEDP30, MEDP26, MEDP23

NANO

Piatto piano senza falda NNPR31, NNPR29, NNPR27, NNPR24, NNPR21, NNPR18, NNPR15
Piatto fondo senza falda BUBC30, BUBC26, NNDP23
Piatto ovale NNOP36, NNOP32, NNOP26, NNOP21
Coppetta per cereali NNBW20
Coppetta non impilabile NNBW12, NNBW10, NNBW09
Coppetta per riso NNRB16

RONDO

Piatto piano BAFP31D7, BAFP29D7, BAFP27D7, BAFP24D7, BAFP21D7, BAFP19D7, BAFP17D7, BAFP15D7
Piatto fondo BADP30D7, BADP23D7
Piatto ovale BAOP38D7
Insalatiera impilabile BASB16D7
Piattino BAST01D7, BASA15D7, BASA13D7

SKA

Piatto piano quadrato SKSFP31, SKSFP27, SKSFP24, SKSFP21, SKSFP19, SKSFP17, SKSFP14
Piatto fondo quadrato SKSDP27, SKSDP24, SKSDP21
Piatto piano rotondo senza falda SKRFP24, SKRFP22, SKRFP19, SKRFP16
Piatto fondo rotondo senza falda SKRDP26, SKRDP22
Coppetta impilabile SKBWL60, SKBWL40
Piattino SKSA14, SKSA12

POLARIS

ACCESS

Piatto piano ASFP31, ASFP29, ASFP27, ASFP25, ASFP24, ASFP21, ASFP19, ASFP17, ASFP15
Piatto fondo ASDP30, ASDP26, ASDP23
Piatto oval ASOP36, ASOP34, ASOP28
Piattino ASSA17, ASSA15, ASSA13

RAKSTONE

**** si applica a tutte le varianti di colore dell'articolo**

EASE, EASE SPRING & SUMMER

Piatto fondo rotondo EADC30**, EADC28**, EADC26**, EADC24**, EADC20**, EADC16**
Piatto ovale fondo EAOD33**, EAOD30**, EAOD26**
Piatto ovale piano EAOP33**, EAOP30**, EAOP26**, EAOP23**
Piatto piano senza falda EACP32**, EACP28**, EACP24**, EACP21**, EACP16**
Piatto piano con falda EAFP32**, EAFP28**, EAFP24**, EAFP20**, EAFP16**
Coppetta EABW20**, EABW16**, EABW12**
Coppetta alta EAHB10**
Coppetta EABR10**, EABR08**
Tazza senza manici EACU23M**, EACU20M**, EACU09M**
Tazza EACU23**, EACU20**, EACU09**
Piattino EASA16**, EASA13**
Mug EAMG30**

KERRAZZO

Piatto piano rotondo KELUFP31, KELUFP27, KELUFP24, KELUFP21, KELUFP16
Piatto fondo rotondo KELUDP27, KELUDP24, KELUDP21

KRUSH

Piatto piano rotondo senza falda KSRP30**, KRSP28**, KSRP24**, KSRP21**, KSRP15**
Piatto fondo rotondo senza falda KSDP26**
Piatto oval senza falda KSOP32**, KSOP28**, KSOP25**
Tazza senza manici KSCU40M**, KSCU28M**, KSCU25M**, KSCU09M**
Tazza da colazione KSCU40**
Tazza da café KSCU28**, KSCU25**
Tazza da espresso KSCU09**
Piattino rotondo KSSA17**, KSSA13**
Piattino ovale KSOSA19**, KSOSA15**
Mug KSMG33**
Teiera & coperchio KSTP110**, KSTP70**
Bricco da latte KSCR25**, KSCR15**
Zuccheriera & coperchio KSSU25**
Saliera & Pepiera KSSS01**, KSPS01**

SPOT

Piatto piano organico S**FLFP32, S**FLFP31, S**FLFP28, S**FLFP24, S**FLFP22
Piatto fondo organico S**FLDP28, S**FLDP24
Coppetta organica S**FLDB52, S**FLDB31
Piatto piano senza falda S**NNPR31, S**NNPR29, S**NNPR28, S**NNPR27, S**NNPR24, S**NNPR21, S**NNPR18, S**NNPR15
Piatto pizza S**BAPP33
Piatto fondo senza falda S**NNDC30, S**NNDP28, S**BUBC26, S**NNDP23
Piatto ovale S**NNOP36, S**NNOP32, S**NNOP26, S**NNOP21
Piatto piano rettangolare S**CLRP38, S**CLRP33
Piatto rettangolare S**EDRG33
Coppetta S**NNRB16, S**NNBW12, S**NNBW10
Tazza senza manici S**116C45M, S**116C37M, S**116C08M
Mug senza manici S**BAFM36M, S**BAFM30M, S**BAFM26M
Mug impilabile senza manici S**BASM30M
Scodella per zuppa S**116CS28
Tazza S**116CU28, S**116CU23, S**116CU15, S**116CU08
Piattino S**CLSA02, S**CLSA01, S**CLSA15, S**CLSA13
Mug S**BAFMG36, S**BAFMG30, S**BAFMG26
Mug impilabile S**BASM30
Caffettiera S**CLCP35
Teiera S**CLTP40
Bricco da latte S**FDCR15M, S**OPCR09M
Saliera & pepiera S**CLSS01, S**CLPS01